



Universidad Nacional de Moreno  
Departamento de Economía y Administración

03

**ANEXO I**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE MORENO**

**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LA ENSEÑANZA EN CONTABILIDAD I  
(1016) - APOYO ACADÉMICO**

**INTRODUCCIÓN**

Contabilidad I (1016) es una materia que pertenece al Ciclo de Estudios Generales del Departamento Economía y Administración, de 128 hs, de las cuales 64 corresponden a horas de formación práctica. Según plan de estudios, es sugerida para ser cursada durante el segundo cuatrimestre del primer año de la Carrera. Es por ello que recibe masivamente el sostenido aumento que se ha producido de la matrícula en la Universidad, y dentro de esa "masificación" aparecen tipificadas tres situaciones claramente identificables:

- Altas tasas de deserción: la apertura del ámbito universitario a poblaciones estudiantiles nuevas y heterogéneas conlleva grandes desafíos vinculadas a la transición al mundo universitario. Sabemos que el abandono se encuentra fuertemente concentrado durante el primer año de la carrera, donde se conjugan un conjunto de obstáculos concurrentes, siendo uno de los más preponderantes -pero de ninguna manera el único- la preparación académica insuficiente.
- Bajo número de aprobados: pese al aumento sostenido de la matrícula en el ingreso, los porcentajes de aprobación de la materia son sustancialmente bajos.
- Permanencia más prolongada que el tiempo formalmente previsto en los planes de estudio: dentro de las estadísticas que ha provisto el Departamento, se observa que el 47% de los estudiantes recursantes han cursado la materia dos veces o más, llegando a superar las diez inscripciones, en los casos más extremos. Muchas veces se trata de sectores con menores capitales culturales los que encuentran un impacto desfavorable en su rendimiento académico, tanto en la permanencia como en la aprobación de las materias (requerimiento de horarios elevados y jornadas laborales extensas o interferencia con los horarios de estudio).

La presencia de estos tres fenómenos exige un rol activo por parte de la Universidad para que se cumpla el objetivo de

igualdad e inclusión, aunque la complejidad de esta situación implica que no pueden encararse soluciones aisladas, sino que dada la multiplicidad de causas que los originan se deben poner en juego, simultáneamente, diversas propuestas para dar solución, incluso, a problemas que se encuentran por fuera de la Universidad, como por ejemplo: formación deficiente en la escuela media, dificultades socioeconómicas, falta de dedicación por parte del estudiante o desinterés en los temas del programa, etc.

Particularmente, en el caso de CONTABILIDAD I, al escaso bagaje de expresión oral y escrita que puede aparecer como deficitario desde la escuela media, se suma el hecho de que es una materia con un lenguaje técnico específico.

Debido a las diversas reformas educativas, el alumno que ingresa en primer año ya no tiene el perfil del antiguo Perito Mercantil que traía consigo algunos conocimientos de contabilidad.

Por lo que nos encontramos que, para poder llegar a cumplir con los contenidos mínimos y los objetivos básicos de aprendizaje de la materia, debemos contemplar el desconocimiento de hechos económicos básicos como: comprar, vender, cobrar, pagar; ignorando mayoritariamente la documentación con que estos hechos aparecen cotidianamente; se desconocen términos básicos como deudor / acreedor y mucho más aún, algunas cuestiones relacionadas con el Derecho (prenda / hipoteca / contingencias) o con la operatoria del giro comercial de la empresa (cheques diferidos, quiebra / concurso, contratos) por mencionar sólo algunas de las cuestiones con las que nos enfrentamos, como situación previa a los contenidos específicos de la materia.

¿Qué escuchamos, generalmente, de parte de nuestros alumnos?

- "Los textos del Material Teórico no se entienden y entonces tenemos que estudiarlo de memoria"
- "En los exámenes nos piden que justifiquemos verdadero o falso pero en el cuadernillo no hay ningún ejercicio parecido"
- "Hice cada ejercicio dos veces y sin embargo me fue mal en el parcial porque los ejercicios no eran parecidos"
- "No soy estudiante de la carrera de Contador Público y siento que esta materia no me va a servir en un futuro"

*any*  
*2*



Universidad Nacional de Moreno  
Departamento de Economía y Administración

03

Por otra parte, en las reuniones que se efectúan periódicamente entre los docentes que dictan la materia, pudimos arribar a ciertas conclusiones que se presentan como común denominador en todos los cursos. Los podemos agrupar de la siguiente manera:

- *"Los alumnos poseen escasas herramientas, que se deberían obtener en la escuela media"*
  - Poseen escaso vocabulario y cuando encuentran en un texto palabras que no entienden, no suelen preguntarse por su significado, por lo que finalizada la lectura existe una idea imprecisa y vaga de lo que el texto quiere comunicar.
  - La lectura no es comprensiva: no se relacionan conceptos y se dificulta la búsqueda y distinción de ideas principales de ideas secundarias.
  - Problemas en la expresión escrita: en muchos ejercicios o enunciados de parcial no comprenden el sentido de lo que se les está preguntando.
- *"Dificultad para vincular conceptos teóricos con la aplicación práctica"*
  - Debemos ayudarlos a abordar nuevas técnicas de estudio o metodología para análisis, comparación y desarrollo de un juicio crítico.
  - Construir el conocimiento desde el razonamiento lógico para poder enfrentar un contexto variable y cambiante, con diferentes propuestas desde la práctica.
- *"No hay razonamiento de los procesos, estudian los ejercicios "de memoria" sin saber por qué se hace de esa manera y no de otra"*
  - Mostrar el manejo comercial de las empresas desde la realidad de forma tal que la contabilidad deje de ser un concepto "abstracto". Las registraciones deben realizarse vinculándolas con la realidad cercana o cotidiana para evitar su "mecanización".
  - De esta manera, también podría resolverse la forma de que se pueda ver claramente la utilidad de efectuar todas las registraciones contables en un ente.

*ley*  
*E*

## DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

El manejo del tiempo aparece como un concepto inasible para los estudiantes, tanto por el ritmo que les demanda la cursada de una o más materias por cuatrimestre, como por la organización que deben tener para cada una de ellas, y la dificultad para incorporar el concepto de que el saber universitario necesita de un proceso. Es necesario que el alumno comprenda que no se trata de un saber que se adquiere "de golpe", acumulando el material de estudio para incorporarlo algunos días antes del parcial.

Todo lo apuntado precedentemente se profundiza más aún con los estudiantes de primera generación universitaria a nivel familiar. Se trata, por lo general, de sectores socialmente desfavorecidos que suelen tener poca confianza en sí mismos y bajas expectativas. Es decir, grupos altamente vulnerables a experiencias dentro y fuera del aula, que puedan resultarles humillantes o que refuercen esta autopercepción adversa.

## ANTECEDENTES

Teniendo en cuenta la problemática expuesta anteriormente, a partir del ciclo lectivo 2019 se generaron distintas estrategias para dar respuesta a las problemáticas planteadas:

### 1. Modificación y actualización del material didáctico-pedagógico

Se modificó el Material Teórico como en la Guía de Trabajos Prácticos de CONTABILIDAD I, intentando dar respuesta a algunas de las cuestiones planteadas previamente a través de:

a - Formato visual amigable: se ha privilegiado un diseño con preponderancia de imágenes, cuadros sinópticos, dibujos, esquemas y otros componentes visuales que resulten de mayor atractivo para el estudiante. Se optó por un formato que facilite ese puente con la escuela media, que debe buscarse con el alumno ingresante, mediante un lenguaje accesible que vaya introduciendo los términos técnicos a medida que se avanza en las unidades.

Chay  
2



03

**Universidad Nacional de Moreno**  
**Departamento de Economía y Administración**

b - Poder mostrar visualmente documentación respaldatoria e incorporar ejemplos: ello permite asociar fácilmente el concepto teórico con la práctica profesional propiamente dicha, tal como sucederá, cotidianamente, en el desarrollo de la Carrera. Contar con ejemplos que expongan la información técnica actualizada, acorde con los cambios que la normativa vigente plantea en forma permanente (Factura electrónica, CAE, CAI, Factura E de exportación, Factura M, sólo por citar algunos ejemplos).

c - Vincular con contenidos virtuales: en aquellos temas en los que es posible, se sugiere completar el proceso de aprendizaje mediante enlaces (links) a videos que, en no más de tres o cuatro minutos, pueden hacer un perfecto resumen incluyendo material audiovisual que facilita la comprensión del tema. Asimismo, se sugieren páginas web de algunos organismos oficiales (AFIP, ARBA, IGJ) para investigar más en profundidad de acuerdo a los temas afines a cada profesión.

d - Pensamiento crítico: en cada unidad teórica, cerrando cada tema se incorporaron "ACTIVIDADES DE APOYO" que mediante diversas técnicas (preguntas para investigar, ejercicios para completar cuadros y conceptos, preguntas conceptuales, casos de aplicación práctica para temas teóricos) estimulan el aprendizaje progresivo y espiralado.

d - Hilo conductor: para el nuevo material de CONTABILIDAD I se trabajó con el sentido de Mapa Conceptual de la Materia. En este caso, se utilizó la ecuación patrimonial como eje central que luego fue referenciándose en forma permanente a través de las diferentes unidades, ubicando al estudiante, explícitamente en el vínculo existente entre los diferentes temas.

Además, teniendo en cuenta que no es una materia que se dicta exclusivamente para estudiantes de la Carrera de Contador Público Nacional, se incluyó dentro del material una nueva unidad en donde se privilegiará la participación de los alumnos ingresantes, de forma tal de hacer consciente la función de la Contabilidad para cada una de las carreras.

Una segunda fase de gráficos en forma de globos, facilita la participación activa desde su pensamiento y su opinión para comenzar la presentación de la materia.

Cey

Z

Sumado al material teórico con esta nueva concepción más ligada al "Design Thinking", se presentó una Guía de Trabajos Prácticos que siguiese el mismo concepto de diseño visual, a la que se le agregaron mayor diversidad de ejercicios dentro de cada tema (evitando que los enunciados fuesen similares y tendiesen a la mecanización) y se incorporaron ejercicios de repaso previos a cada uno de los parciales.

Este material ha logrado implementarse en la totalidad de los cursos de CONTABILIDAD I durante el ciclo lectivo 2019 (primer y segundo cuatrimestre) comenzando a poder plantear un cronograma único de contenidos teóricos y de aplicación práctica para la totalidad de los cursos.

## **2. Incorporación de auxiliares estudiantes**

Durante el ciclo lectivo 2019, se han incorporado auxiliares estudiantes a diferentes cursos, quienes apoyan sobre todo en los ejercicios de aplicación práctica, adoptando un rol de nexo entre los docentes y los alumnos, con un lenguaje diferente y presentándose ante estos últimos como una figura que se percibe más accesible y, por lo tanto, se abre un canal más fluido para dudas sobre el material o temas vistos en clase.

De este modo han surgido, en los cursos en los que intervinieron los auxiliares, espacios supervisados en donde se ofrecieron clases adicionales. Ello permitió fijar/reforzar aquellos conceptos sobre los cuales se presentaban dudas, sobre todo en fechas cercanas a los exámenes parciales.

## **3. Implementación de tutorías**

Por otro lado, a partir del trabajo articulado con el DEPARTAMENTO, el equipo docente implementó tutorías previas a las mesas de exámenes finales (con encuentros en el mes de febrero, julio y diciembre), en donde se evacuaron dudas y se presentaron diferentes ejercicios prácticos integrales de repaso (diferentes en cada fecha de encuentros) y se ejercitaban casos de aplicación teórica, de forma tal de ir mostrando la forma en que se evaluaría el material teórico.

## **DESARROLLO DEL PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO**

El desarrollo del Programa permite dar integralidad y formalidad a las distintas estrategias desarrolladas hasta el momento así como aquellas que puedan incluirse en un futuro.

Wuy  
6



Universidad Nacional de Moreno  
Departamento de Economía y Administración

03

#### OBJETIVOS

Los objetivos del Programa se orientan a que los alumnos de CONTABILIDAD I:

- Accedan a los contenidos de la Materia a partir de textos elaborados con un diseño gráfico y un vocabulario especialmente ideado para esta etapa de su Carrera universitaria.
- Enfrenten con menor dificultad el cambio de abordaje entre leer manuales utilizados en la escuela media y la comprensión de textos universitarios.
- Consoliden los conocimientos a través de actividades de apoyo que, de acuerdo con las diferentes unidades, permitan poner en juego la aplicación de dichos conceptos en casos y situaciones de la vida profesional, y dejar de lado el concepto de "estudiar la teoría de memoria".
- A partir de la aplicación práctica, se estimule el razonamiento de cada caso presentado y se evite la mecanización en el proceso de registración.
- Comprendan la importancia de la contabilidad en cualquier ente (inclusive para los entes vinculados con economía del tercer sector) y poder apropiarlo, además, para su vida cotidiana.

#### LINEAS DE ACCIÓN

A partir de lo realizado, se propone continuar con las estrategias implementadas hasta el momento y desarrollar nuevas para el Ciclo Lectivo 2020 actividades tendientes a dar respuesta a los problemas detectados.

En este sentido, a las líneas de acción existentes:

- Revisión permanente del material pedagógico.
- Profundización de la experiencia realizada con los Auxiliares Alumnos.
- Realización de Tutorías Previas a los finales con Ejercicios específicos para cada encuentro.

by  
6

# 03

Se proponen las siguientes líneas a trabajar de manera integral, en el marco del Programa de Fortalecimiento de la enseñanza en CONTABILIDAD I:

- Unificación de los exámenes parciales.
- Implementación de un CURSO DE APOYO PEDAGÓGICO

La unificación de los exámenes reside en la necesidad de homogeneizar los criterios de evaluación y corrección entre las comisiones de la Materia. La propuesta es tomar los exámenes los días sábados. Esta modalidad, obliga a todas las cursadas a mantener el cronograma de clases tal como se propone desde el material didáctico. Por lo que los alumnos pueden conocer con antelación los contenidos a ver en las clases siguientes, y comprender de manera integral la asignatura.

El CURSO DE ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO, será de 4 (CUATRO) HORAS SEMANALES. Se dictará durante todo el cuatrimestre, de manera simultánea a las comisiones regulares de la Asignatura; y tiene como objetivos que los estudiantes de CONTABILIDAD I puedan:

- Contar con un espacio áulico adicional al de la cursada, en el que puedan retomar y profundizar algunos temas que, por su complejidad, aún no han quedado claros.
- Resolver dudas respecto del material teórico o la Guía de Trabajos Prácticos dentro del periodo de cursada, sin tener que esperar al momento de los exámenes parciales o las semanas previas al final, sino que puedan contar con esta herramienta a lo largo del cuatrimestre en el que están cursando.
- Recuperar alguna clase que por algún motivo han perdido durante la semana.
- Contar con una mayor ejercitación, poder plantear dudas o comparar resultados, y compartir un espacio con compañeros que se encuentran cursando en otras comisiones, para la puesta en común del material.

A estas clases podrán concurrir todos los estudiantes que se encuentren cursando CONTABILIDAD I (1016) durante ese cuatrimestre, de forma tal que con el cronograma -en común que

*[Handwritten signature]*  
E



03

**Universidad Nacional de Moreno**  
**Departamento de Economía y Administración**

se maneja para todas las comisiones-, y conociendo el tema que se desarrolló durante la semana, el docente asignado pueda planificar para cada clase:

- Un breve repaso de los temas teóricos dictados durante la semana, de acuerdo con el cronograma.
- La realización de ejercicios de la Guía de Trabajos Prácticos y/o algún ejercicio adicional que permita plantear las dificultades que presenta cada tema en particular y resolverlas.
- Y responder dudas que puedan manifestar los alumnos, relacionadas con los contenidos que fija el cronograma en cada semana.

De esta forma, si por cualquier inconveniente el alumno no pudo asistir a alguna de las clases de la semana, o ese tema ha presentado problemas adicionales, los estudiantes podrán asistir a la clase de acompañamiento, de forma tal de no acumular temas incomprendidos y evacuar las dudas respectivas, al mismo tiempo en que se va desarrollando el cuatrimestre.

Inclusive, podría ser interesante que los alumnos realicen en forma grupal algunos de los ejercicios propuestos por el cronograma de esa semana. A través de estas actividades grupales intercambiar cómo abordaron cada uno de sus docentes (en los cursos regulares) ese tema teórico o algún ejercicio de la guía de trabajos prácticos.

De esta manera, frente a diferentes formas de tratar un mismo tema, o diversas posibilidades de resolución de un ejercicio práctico, este trabajo en equipo se nutriría de distintas miradas que pueden ser enriquecedoras frente al encuentro de alumnos de diferentes comisiones.

La propuesta abarca la designación de un profesor abocado exclusivamente a este curso. De esta manera, se logra una unidad de criterio dentro del curso ya que el profesor puede continuar el hilo conductor de sus clases, y articular con los docentes de los cursos regulares, en caso de detectar algún problema puntual/grupal, a través de los encuentros semanales.

**DESTINATARIOS**

Estudiantes cursantes y recursantes de CONTABILIDAD I (1016).

**DOCENTES**

A partir de la realización de las acciones planteadas en el presente Programa, el equipo docente de CONTABILIDAD I, evaluará periódicamente la eficacia de las herramientas didáctica-pedagógicas desarrolladas, así como también actualizar el material práctico y teórico, a los fines de proponer nuevas acciones, metodologías de trabajo, entre otras cuestiones.

**RESPONSABLES DEL SEGUIMIENTO INSTITUCIONAL**

DIRECCION DE GESTIÓN ACADÉMICA DEL DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA Y ADMINISTRACIÓN Y RESPONSABLES DE ÁREA EPISTÉMICA.

W  
N