



Universidad Nacional de Moreno  
Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales

11 -

MORENO, 18 FEB 2014

VISTO el Expediente N° UNM: 0000175/2014 del Registro de la UNIVERSIDAD NACIONAL DE MORENO; y

CONSIDERANDO:

Que el REGLAMENTO GENERAL ACADÉMICO, aprobado por Resolución UNM-R N° 37/10 y sus modificatorias, el que fuera ratificado por el Acta de la Sesión Ordinaria N° 01/13 del CONSEJO SUPERIOR de fecha 25 de Junio de 2013, establece el procedimiento para la aprobación de las obligaciones curriculares que integran los Planes de Estudios de las carreras que dicta esta UNIVERSIDAD NACIONAL.

Que por Disposición UNM-DHyCS N° 18/12, se aprobó el programa de la asignatura: TRABAJO SOCIAL II (3121), del ÁREA: METODOLÓGICA INSTRUMENTAL, correspondiente al CICLO DE FORMACIÓN INICIAL de la carrera LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL de esta UNIVERSIDAD, con vigencia a partir del 1er. Cuatrimestre del ciclo lectivo 2011.

Que conforme lo dispuesto en el citado REGLAMENTO GENERAL, se ha elevado una nueva propuesta de Programa de la asignatura antes referida y en sustitución del vigente, aconsejando su aprobación con vigencia a partir del 1er.

Cuatrimestre del ciclo lectivo 2014, a tenor de la necesidad de introducir cambios de interés académico y en armonía con el resto de las obligaciones curriculares.

Que la SECRETARÍA ACADÉMICA de la UNIVERSIDAD ha emitido opinión favorable, de conformidad con lo previsto en el artículo 3° de la Parte I del citado REGLAMENTO GENERAL, por cuanto dicho Programa se ajusta a las definiciones enunciadas en el artículo 4° de la Parte I del REGLAMENTO en cuestión, así como también, respecto de las demás disposiciones reglamentarias previstas en el mismo.

Que la SUBSECRETARÍA LEGAL Y TÉCNICA ha tomado la intervención de su competencia.

Que el CONSEJO del DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES, en sesión de fecha 13 de febrero de 2014, trató y aprobó la modificación del Programa propuesto, conforme lo establecido en el artículo 2° de la Parte I del REGLAMENTO GENERAL ACADÉMICO.

Por ello,

EL CONSEJO DE DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

DISPONE:

ARTÍCULO 1°.- Dejar sin efecto a partir del 1er. Cuatrimestre del ciclo lectivo 2014, la Disposición UNM-DHyCS N° 18/12.





11

**Universidad Nacional de Moreno**  
**Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales**

ARTÍCULO 2º.- Aprobar el Programa de la asignatura: TRABAJO SOCIAL II (3121), del ÁREA: METODOLÓGICA INSTRUMENTAL, correspondiente al CICLO DE FORMACIÓN INICIAL de la carrera LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL del DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES de la UNIVERSIDAD, con vigencia a partir del 1er. Cuatrimestre del ciclo lectivo 2014, el que como Anexo I forma parte integrante de la presente Disposición.

ARTÍCULO 3º.- Regístrese, comuníquese, dese a la SECRETARÍA ACADÉMICA a sus efectos y archívese.-

DISPOSICIÓN UNM-DHyCS N° 11/14

*Marta Patricia...*  
MARTA PATRICIA...  
DIRECTORA GENERAL DE...  
HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES



Universidad Nacional de Moreno  
Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales

ANEXO I

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE MORENO**

**PROGRAMA ASIGNATURA: TRABAJO SOCIAL II (3121)**

**Carrera:** LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL (Plan de estudios aprobado por Resolución UNM-R N° 21/10)<sup>1</sup>

**Área:** Metodológica Instrumental

**Trayecto curricular:** Ciclo de Formación Inicial

**Período:** 3° y 4° Cuatrimestre - Año 2

**Carga horaria:** 96 (noventa y seis) horas

**Vigencia:** A partir del 1er Cuatrimestre de 2014

**Validez:** 2 (dos) años

**Clases:** 32 (treinta y dos)

**Régimen:** de regularidad

**Responsable de la asignatura:** Bibiana A. TRAVI

**Programa elaborado por:** Bibiana A. TRAVI, Nicolás RIVAS, J. Gustavo TORRES

**FUNDAMENTACIÓN**

La asignatura TRABAJO SOCIAL II es de carácter anual y se ubica en el segundo año de la carrera. Su contenido central se basa en el desarrollo completo e integral del proceso de intervención profesional, tomando como referencia perspectivas teórico-metodológicas, principios y valores que asumen la defensa irrestricta de la democracia, de los derechos, de la dignidad de las personas, el respeto a la diversidad y el derecho a la participación activa de los sujetos en el proceso de intervención.

El Trabajo Social a lo largo de un siglo de historia, ha desarrollado una multiplicidad de estrategias y modelos de intervención para dar respuestas eficaces e inclusivas a los sectores más desprotegidos de la población. En la actualidad, como en sus orígenes, el ejercicio profesional se despliega en un contexto de grandes transformaciones de tipo económicas,

<sup>1</sup> Reconocimiento oficial y validez nacional otorgado por Resolución ME 1179/12.

socio-demográficas, culturales, políticas y estamos llamados a actuar un escenario contradictorio de crecimiento económico, avances significativos en los últimos años en términos de desarrollo humano y social, y aún persistencia de la desigualdad. De manera que, a pesar de los logros de la última década en país y en el continente en cuanto a redistribución de la riqueza e implementación de políticas redistributivas, millones de personas atraviesan aún situaciones de pobreza y exclusión.

Ello nos interpela respecto de la "urgencia" de lograr una "comprensión social compleja"<sup>2</sup> y el despliegue de su potencial para desarrollar permanentemente estrategias de intervención que permitan el abordaje eficaz de los problemas y necesidades sociales.

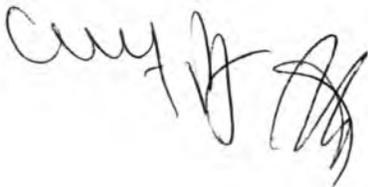
Las situaciones de pobreza y de desigualdad deberían constituir el eje central sobre el cual consolidar y resignificar, en función de los nuevos escenarios y la complejización de la vida social, el sentido, significado y fundamentos de la Intervención profesional, la investigación y la producción de conocimientos

Ubicando en un primer plano los valores y principios sobre los que se erigió la profesión, se impone la necesidad de: lecturas argumentadas acerca de la situación que padecen los sectores más desprotegidos; la producción de conocimientos y el desarrollo de acciones pertinentes y eficaces que contribuyan al acceso a una ciudadanía plena de los más postergados. Asimismo, es imprescindible la presencia y la voz del colectivo profesional frente a la opinión pública en el marco de los actuales debates teóricos sobre la cuestión de la ciudadanía y los derechos sociales, referentes obligados a la hora de discutir cuestiones vinculadas con la igualdad, la justicia social, la libertad y la democracia.

Por lo tanto, para introducir a las/os estudiantes en el tema, presentaremos en las dos primeras unidades el contexto socio-económico, político y cultural del surgimiento del Trabajo Social, los antecedentes en Inglaterra, Estados Unidos, América Latina y los procesos que contribuyeron a la construcción de campo disciplinar. Será fundamental la

---

<sup>2</sup> En términos de Teresa Matus Sepúlveda





**Universidad Nacional de Moreno**  
**Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales**

reflexión sobre la importancia de una política de la memoria, como elemento central de la identidad profesional y el reconocimiento y valorización de la trayectoria profesional, académica y política de sus principales protagonistas.

A continuación, y tomando como base los insumos aportados por las asignaturas correspondientes al primer año de la carrera, se hará una referencia al contexto en el que tiene lugar la intervención en la actualidad. Se hará hincapié en la conceptualización sobre las denominadas "problemáticas sociales complejas" y la "pobreza persistente". A partir de allí, y teniendo en cuenta los objetivos y contenidos de *Taller II*, se desarrollará en profundidad a lo largo de todo el año el proceso de intervención en Trabajo Social en sus fases inicial, intermedia y final y en sus dimensiones, epistemológicas, teóricas, metodológicas técnico-instrumentales y ético-políticas.

Para finalizar, se presentará una breve introducción al abordaje individual, familiar, grupal e intervenciones colectivas y a la regulación del ejercicio profesional, la importancia de supervisión y de las asociaciones profesionales, temas que serán abordados en los años más avanzados de la carrera.

Como haremos mención a los aspectos metodológicos, se propone trabajar en forma integrada con los contenidos teóricos, procedimentales y actitudinales.

A lo largo de la cursada se propiciará el desarrollo competencias y habilidades para la comprensión lectora, la escritura, el procesamiento y análisis de la información, el análisis crítico y la elaboración de textos científicos-académicos. Para tal fin se desarrollarán diversas estrategias pedagógicas con el fin de promover en las/os estudiantes el interés por la práctica sistemática de la lectura y escritura.

Se espera que al final esta asignatura, hayan adquirido las herramientas y fundamentos básicos que les permitan afrontar

sus prácticas de formación profesional y en un futuro, su participación activa como profesionales comprometidos en los procesos de emancipación social y producción de conocimientos.

#### OBJETIVOS GENERALES

Conocer los métodos, técnicas y modelos de intervención utilizados en la práctica profesional del trabajador social y distinguir analíticamente los distintos momentos o fases en la gestión de proyectos sociales.

Reconocer distintos niveles de intervención en las problemáticas sociales y comprender los modos de intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para favorecer sus condiciones de integración social.

Reconocer la importancia de la relación teoría-práctica en la construcción y reconstrucción de conocimientos y significados y valorar la importancia de planteamientos de intervención integrales y rigurosos.

#### CONTENIDOS MÍNIMOS

Perspectivas y lineamientos teórico metodológicos del Trabajo Social. Técnicas e instrumentos básicos del Trabajo Social. Etapas del proceso metodológico. Construcción del campo de intervención. Construcción del campo profesional. La observación como inicio de la intervención. Debates contemporáneos sobre el Trabajo Social. Problemas sociales y cuestión social. Diversidad cultural. Análisis de diferentes modelos de intervención. El Trabajo Social y la intervención desde una perspectiva histórica cultural.

Trabajo social e intervención desde la perspectiva de las potencialidades de los sujetos sociales. La integración de los sujetos en los procesos de desarrollo local y comunitario.

#### PROGRAMA

UNIDAD 1: El contexto socio-económico, político y cultural del surgimiento del Trabajo Social en Inglaterra y sus antecedentes.





1 1

**Universidad Nacional de Moreno**  
**Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales**

1.1 El contexto socio-económico, político y cultural del surgimiento del Trabajo Social en Inglaterra. El pauperismo y la revolución industrial: consecuencias, concepciones sobre la pobreza y estrategias de abordaje. Las leyes de pobres de 1601 y 1834 en Inglaterra. Emergencia de la cuestión social y respuestas de las fuerzas sociales. El romanticismo filosófico, el socialismo (fabiano, utópico, cristiano) y su relación con el Trabajo Social.

1.2. Antecedentes del Trabajo Social en Inglaterra. El programa de las COS (*Charity Organization Society*) y el Movimiento de los *Settlements Houses* en Inglaterra. Sus protagonistas: Octavia Hill, Hellen Bosanquet y Beatrice Webb. El posicionamiento frente a las leyes de pobres y propuestas.

**BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA**

1.1. TRAVI, Bibiana-TORRES, J. Gustavo<sup>3</sup> y estudiantes colaboradores: del Canto, J. y Ferriz Granada, J. (2013). "Las políticas de transferencia de ingresos a los sectores populares y el Trabajo Social. Discusiones, concepciones y propuestas en los siglos XIX y XXI"<sup>4</sup>. Ficha de Apoyo N°2. Asignatura Trabajo Social II, Carrera Lic. en Trabajo Social, Universidad Nacional de Moreno.

1.2. ENGELS, Frederick. (1946). *La situación de la clase obrera en Inglaterra* (1ra. Ed. 1846). Buenos Aires: Futuro S.R.L. Fragmentos.

1.3. MIRANDA ARANDA, Miguel (2011). "El movimiento fabiano y Beatrice Webb". Doc. de Trabajo Interno. Doc. de Trabajo Interno. Proy. de Investigación: *Corrientes de Pensamiento y Modelos de Intervención en Trabajo Social (EEUU 1890-1960)* 2010-2012. Disp. CDD-CS N°301/09, Dto. Cs. Sociales, UNLu. Dir: Prof. Mg. Bibiana Travi.

1.4. Himmelfarb G. (1989). *La idea de la pobreza: Inglaterra a principios de la revolución industrial*. Fondo de cultura Económica: México. Fragmentos.

<sup>3</sup> Ayte. de Primera.

<sup>4</sup> Presentada como Trabajo Libre en las VI Jornadas de Investigación en Trabajo Social y II Jornadas de investigación en Ciencia política. Fac. de Trabajo Social, UNER, Paraná, 14 a 16 de Agosto de 2012.

- 2.1. MIRANDA ARANDA, Miguel (2010). *De la caridad a la Ciencia. Pragmatismo, interaccionismo simbólico y Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio. (1ra. Ed. 2004, Zaragoza: Mira). Prólogo, págs. 41 a 60 y cap. 2.
- 2.2. TRAVI, B. (Dir.); GARCÍA, A. - FERNÁNDEZ, L. Colaboradoras: ÁLVAREZ BAZÁN, R.- IBÁÑEZ, V, asesoramiento: PALOMAS, S. (2009). Versión Revisada, 2012. "Reconstrucción biográfica de la trayectoria profesional, académica y política de las pioneras del Trabajo Social (Inglaterra y EEUU, 1860-1935)". Progr. de Investigación PITS-EPHyD. Dto. de Cs. Sociales. Universidad Nacional de Luján, Argentina. 2009. Reg. Prop. Intelectual, Expte: 799455. Dcción. Nac. del Derecho de Autor.
- 2.3. TRAVI, Bibiana y equipo (2012): "Surgimiento y desarrollo de la *Charity Organization Society* (COS) de Londres, 1869-1914". Doc. de Trabajo Interno. Ídem.
- 2.4. IBÁÑEZ, Viviana (2012). "Corrientes de pensamiento que influenciaron al Movimiento de los *Settlements Houses* y al Trabajo Social con grupos". Doc. de trabajo Interno. Ídem.

#### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

TRAVI, Bibiana - TORRES, J. Gustavo (2012). "Las leyes de pobres (1601-1834), contexto socio-histórico, político, cultural y concepciones sobre la pobreza"<sup>5</sup>. Ficha de Apoyo N°1.

Asignatura Trabajo Social II, Carrera Lic. en Trabajo Social, Universidad Nacional de Moreno.

#### FILMOGRAFÍA OBLIGATORIA (un film obligatorio a lección).

*Los Miserables*. 1998. EEUU. Bille August. Basada en la novela de Víctor Hugo.

*Germinal*. 1993. Francia-Bélgica. Claude Berri, Basada en la novela de Emile Zola.

*Oliver Twist*. 2005. Inglaterra. Roman Polanski. Basada en la novela de Charles Dickens.

*DAENS*. 1993. Alemania. Stijn Connix.

<sup>5</sup> Elaborada sobre la base de las investigaciones realizadas en Dto. de Cs. Sociales, de la Universidad Nacional de Luján y del Grupo Interuniversitario de Investigadores en Trabajo Social (GIITS).



**Universidad Nacional de Moreno**  
**Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales**

UNIDAD 2: El contexto socio-económico, político y cultural del surgimiento del Trabajo Social en Estados Unidos y América Latina. Antecedentes y proceso de profesionalización.

2.1. El contexto socio-económico, político y cultural del surgimiento del Trabajo Social en Estados Unidos y América Latina. La emergencia de la cuestión social y el movimiento reformista en Estados Unidos.

2.2. Antecedentes y proceso de profesionalización. El desarrollo de las COS y el Movimiento de los *Settlements Houses* en Estados Unidos. La emergencia de la "nueva mujer" ¿damas de caridad o profesionales y científicas militantes? El movimiento reformista y el "maternalismo social". La "invención" del Trabajo Social y su vínculo con las Ciencias Sociales emergentes: la necesidad de conocer científicamente la sociedad para transformarla. El pragmatismo filosófico o ¿nuevas ideas para una nueva sociedad?. El surgimiento y profesionalización de la sociología y la psicología social<sup>6</sup>. El proceso de profesionalización: continuidades y rupturas. Trayectoria profesional, académica y política sus protagonistas: Jane Addams, Josephine Lowell, Zilpha Smith, Mary Richmond, Grace y Edith Abbott, Florence Kelley.

2.3. El inicio de formación profesional. La creación de las primeras escuelas de Trabajo Social en América Latina y Argentina<sup>7</sup>. Memoria e identidad. La recuperación de tradiciones disciplinares y del pensamiento nacional y popular.

La construcción de campo disciplinar: memoria, identidad y formación profesional.

**BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA**

1. MIRANDA ARANDA, Miguel (2010). *De la caridad a la Ciencia. Pragmatismo, interaccionismo simbólico y Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio. (1ra. Ed. 2004, Zaragoza: Mira). Cap. 3.
2. TRAVI, Bibiana (2011). "Construcción de la identidad,

<sup>6</sup> En este punto se retoman los conceptos y bibliografía de la asignatura Sociología, Unidad 1.

<sup>7</sup> En este punto se retoman los conceptos y bibliografía de la asignatura Trabajo Social I, Unidades 2 y 3.

historia y formación profesional". En: Ibáñez, Viviana (comp.) *Historia, identidad e intervención profesional. III Encuentro del*

*Grupo Interuniversitario de Investigadores en Trabajo Social. Grupo GIITS.* Mar del Plata: Ediciones

3. TRAVI, Bibiana (2006). *La dimensión técnico-instrumental en Trabajo Social. Reflexiones y propuestas acerca de la entrevista, la observación, el registro y el informe social.* Buenos Aires: Espacio. Prólogo, presentación y Cap. 1.

4. TRAVI, Bibiana (2008). "La recuperación y visibilización de las prácticas y pensamiento críticos en el proceso de profesionalización del Trabajo Social. Aportes para la formación profesional". II Encuentro Argentino y Latinoamericano: "Prácticas sociales y pensamiento crítico". Escuela de Trabajo Social; Universidad Nacional de Córdoba. Córdoba, 4 y 5 de Julio.

5. AYLWIN, N. - FORTTES, A. MATTUS, T. (2004). *La reinención de la memoria. Indagación sobre el proceso de profesionalización del trabajo Social chileno 1925-1965.* Pontificia Universidad Católica de Chile, Fac. de Ciencias Sociales, Escuela de Trabajo Social.

#### FILMOGRAFÍA

*Tiempos Modernos.* 1936. EE.UU. Charles Chaplin.

*El Pibe.* 1921. EE.UU.

*Sacco y Vanzetti.* 1971. Italia. Giuliano Montaldo.

#### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

1. TRAVI, Bibiana (2008). "El Trabajo Social y las ciencias sociales. Aportes frente a la invisibilización y el 'epistemicidio' disciplinar". Segundo Foro Latinoamericano: "Escenarios de la vida social, el trabajo social y las ciencias sociales en el siglo XXI". Facultad de Trabajo Social, Universidad Nacional de La Plata. La Plata, Provincia de Buenos Aires, 28 al 30 de Agosto.

2. AAVV (2007). *Pensamiento y producción de conocimientos. Urgencias y desafíos en América Latina.* México: Inst. Politécnico Nacional; Inst. Pensamiento y Cultura en América Latina, A.C.



**Universidad Nacional de Moreno**  
**Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales**

UNIDAD 3: El proceso de intervención en Trabajo Social: recuperación de tradiciones disciplinares y contexto actual.

3.1. El Trabajo Social en la actualidad. Problemáticas sociales complejas. Los desafíos de la inclusión social y de la integración frente a la pobreza "persistente" y las actuales formas de desigualdad social<sup>8</sup>.

3.2. Asistencia Social y derechos ciudadanos. El compromiso fundacional del Trabajo Social con los Derechos Humanos y la Democracia. La dimensión ético-política de la Intervención Profesional, principios básicos y finalidades. (Introducción)<sup>9</sup>.

3.3. Tradiciones disciplinares y debates actuales en torno a las políticas de transferencia de ingresos a los sectores populares: el caso de la Asignación Universal por Hijo y el rol del Trabajador Social. (Introducción)<sup>10</sup>.

**BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA**

1. CONSTITUCIÓN NACIONAL ARGENTINA: Reformas: 1.949; 1.957, 1.994 y CONSTITUCIÓN DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES, 1994.
2. PERON, Eva (1951). La razón de mi vida. Buenos Aires: Peuser. Caps. XXXII y LI.
3. CASTEL, Robert (2010). *El ascenso de las incertidumbres*. Cap. IX y conclusión. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
4. ARIAS, Ana (2011). *Pobreza y Modelos de Intervención*. Buenos Aires: Espacio.
5. CARBALLEDA, Alfredo (2008): *Los cuerpos fragmentados. La intervención en lo Social en los escenarios de la exclusión y el desencanto*. Buenos Aires: Paidós.
6. CLEMENTE, Adriana (2013). "Cuando la pobreza cruza generaciones". En: diario *Página/12*, Buenos Aires, 18 de noviembre.

<sup>8</sup> En este punto se retoman los conceptos y bibliografía de las asignaturas Trabajo Social I, Unidades 7 y 9 y Taller I, Unidad 1.

<sup>9</sup> Este tema se retoma en la última unidad enmarcado en los debates actuales.

<sup>10</sup> Idem.

7. Carballada, Alfredo (2013). *La intervención en lo social como proceso. Una aproximación metodológica* Buenos Aires: Espacio. Cap. 2.
8. Carballada, Alfredo (2013). "La intervención social en los escenarios actuales. Una mirada al lazo social". En: TESTA, M. C. *Trabajo Social y territorio. Reflexiones sobre lo público y las instituciones*. Buenos Aires: Espacio.
9. TRAVI, Bibiana (2012). "Conceptos e ideas clave en la obra de Mary Ellen Richmond y la vigencia actual de su pensamiento". Publicado en: Revista Cuadernos de Trabajo Social, Escuela Universitaria de Trabajo Social de la Universidad, Complutense de Madrid. Monográfico por el 150 aniversario del nacimiento de Mary Richmond. N° 24 de la Disponible en: <http://www.ucm.es/info/publiucm/publicaciones/catalogo/CTS.htm>  
1.
10. Hamilton, Gordon (1992): *Teoría y Práctica de Trabajo Social de Casos*. Ed. Científicas La Prensa Médica Mexicana, S.A.de C. V (1ra. Ed. 1940). Págs. 151 a 152.
11. TOWLE, C (1984). *El trabajo social y las necesidades humanas básicas* 5ta re-impresión México: La prensa médica mexicana. Prefacio, Introducción y cap. 1.
12. EROLES, Carlos y colab. (1998): *Familia y Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio.

#### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

1. SAN GIACOMO PARODI, Osvaldo (2004): "El Trabajador social y lo verdaderamente humano". En: DI CARLO, Enrique (2004). *La profesión de Trabajo Social*. Op.Cit.
2. DI CARLO y Equipo (2004): *La profesión de Trabajo Social*. Fundación PAIDEIA-Facultad de Ciencias de la Salud y Servicio Social, Universidad Nacional de Mar del Plata.
- 1.1. TRAVI, Bibiana-TORRES, J. Gustavo<sup>11</sup> y estudiantes colaboradores: del Canto, Jesús y Ferriz Granada, Julia (2013). "Las políticas de transferencia de ingresos a los sectores populares y el Trabajo Social. Discusiones,

<sup>11</sup> Ayte. de Primera.



1 1

**Universidad Nacional de Moreno**  
**Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales**

concepciones y propuestas en los siglos XIX y XXI"<sup>12</sup>. Ficha de Apoyo N°2. Asignatura Trabajo Social II, Carrera Lic. en Trabajo Social, Universidad Nacional de Moreno.

UNIDAD 4: El proceso de intervención en Trabajo Social. Aspectos generales e introductorios. La Fase Inicial: de la demanda a la construcción del problema objeto de intervención.

4.1. El proceso de intervención en Trabajo Social. Conceptualización. La intervención profesional transformadora: características fundamentales. Los momentos del proceso de intervención: fase inicial, fase intermedia, fase final. Orden lógico y orden cronológico. El enfoque comprensivo y el paradigma humanista dialéctico.

4.2. El concepto de persona y papel de los sujetos en el proceso de intervención. La relación profesional. La comunicación racional crítica/participativa.

4.3. La Fase Inicial: de la demanda a la construcción de problemas objeto de intervención.

4.4. El diagnóstico social. Desarrollo histórico: del enfoque económico al enfoque comprensivo. El aporte de Mary Richmond y las primeras bases científicas de la profesión. El estudio y el diagnóstico como "base del tratamiento" en la obra de Gordon Hamilton. El Diagnóstico Social y "el pensamiento en la resolución de problemas" según Helen Perlman. La comprensión como fundamento de la intervención profesional.

4.3. El diagnóstico social en la actualidad: *momento de la Intervención, proceso de conocimiento y resultado*. El Análisis de la demanda y de las necesidades sociales. La definición de la situación-problema y la construcción de "problemas objeto de intervención"<sup>13</sup>. Criterios de selección y jerarquización. El papel de la teoría. La perspectiva de los sujetos en la fase inicial<sup>14</sup>.

Nuevos aportes teóricos: Giddens, Bourdieu, Habermas. El diseño y elaboración de diagnósticos sociales desde una

<sup>12</sup> Presentada como Trabajo Libre en las VI Jornadas de Investigación en Trabajo Social y II Jornadas de investigación en Ciencia política. Fac. de Trabajo Social, UNER, Paraná, 14 a 16 de Agosto de 2012.

<sup>13</sup> En este punto se retoman los contenidos y bibliografía de Taller I, Unidad 5.

<sup>14</sup> Ídem, Unidades 3 y 4.

perspectiva estratégica.

4.4. Técnicas e instrumentos de conocimiento e intervención. La Entrevista: objetivos, encuadre. La historia social. (Primera parte). La conclusión diagnóstica: fundamento de la intervención profesional. El informe diagnóstico: estructura, redacción y contenido básico.

#### BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

1. TRAVI, Bibiana (2012). "El diagnóstico y el proceso de intervención en Trabajo social: hacia un enfoque comprehensivo". En: Ponce de León, A.- Krmpotic, C. (coord.). *Trabajo social forense. Balance y perspectivas*. Buenos Aires: Espacio.
2. SAN GIACOMO PARODI, Osvaldo (2002): *Trabajo Social y Conocimiento Objetivo*. Fundación PAIDEIA-Facultad de Ciencias de la Salud y Servicio Social, Universidad Nacional de Mar del Plata.
3. RICHMOND, Mary (2005). *Diagnóstico Social*. Siglo XXI Editores de España. (1ra. Ed. 1917, Russel Sage Foundation, New York ).
4. DI CARLO, E. y Equipo (2005). *Bases de la metodología del Servicio Social*. Fundación PAIDEIA- Facultad de Ciencias de la Salud y Servicio Social, Universidad Nacional de Mar del Plata.
5. DI CARLO, E. - BEA, E. (2005). "El Servicio social desde y el paradigma humanista dialéctico". En: DI CARLO, E. *Trabajo Social y Persona*. Fundación PAIDEIA-Facultad de Ciencias de la Salud y Servicio Social, Universidad Nacional de Mar del Plata.
6. DE ROBERTIS, Cristina (2005). "Significación de la persona en la intervención profesional". En: DI CARLO, E. *Trabajo Social y Persona*. Fundación PAIDEIA-Facultad de Ciencias de la Salud y Servicio Social, Universidad Nacional de Mar del Plata.
7. DI CARLO, E. y equipo (2001). *La Comprensión como Fundamento del Servicio Social*. Fundación PAIDEIA, Mar del Plata.
8. TRAVI, Bibiana (2006). *La dimensión técnico-instrumental en*



**Universidad Nacional de Moreno**  
**Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales**

*Trabajo Social. Reflexiones y propuestas acerca de la entrevista, la observación, el registro y el informe social.* Buenos Aires: Espacio. Prólogo, presentación y caps. 2, 3 y 4.

9. AAVV (2001): *El Diagnóstico Social. Proceso de conocimiento y momento de la intervención.* Buenos Aires: Espacio.

10. CARBALLEDA, Alfredo (2008). *Los cuerpos fragmentados. La intervención en lo Social en los escenarios de la exclusión y el desencanto.* Buenos Aires: Paidós. Cap. 4.

**BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

1. PERLMAN, Helen (1992). *El Trabajo Social Individualizado.* Mexico: RIALP, S. A. Cap. 11.

UNIDAD 5: El proceso de intervención en Trabajo Social. La fase intermedia: Diseño e implementación de estrategias de intervención. Roles y funciones del trabajador social.

5.1. Identidad profesional, competencias, roles y funciones del trabajador social. Leyes que regulan el ejercicio profesional a nivel nacional y provincial (Introducción).

5.2. Estrategias de intervención: conceptualización, características y relaciones recíprocas.

La *Asistencia Social* como derecho básico y universal. El asistencialismo. Prevención primaria, secundaria y terciaria. El concepto de riesgo y resiliencia<sup>15</sup>. Los aportes de la epidemiología crítica. La *promoción social*. El concepto de calidad de vida. La dimensión socio-educativa en la intervención profesional.

5.3. La relación profesional: aptitud y actitud psicológica. El encuadre de trabajo, diseño de objetivos y estrategias de intervención. Diferentes tipos de intervención.

5.3. El proceso de seguimiento y la evaluación concurrente. Revisión del diagnóstico, ajustes y rediseño de la estrategia de intervención.

5.4. La importancia y el significado de la planificación. Planificación y pensamiento estratégico.

---

<sup>15</sup> En este punto se retoman los contenidos y bibliografía de la asignatura Psicología general, Unidades 5 y 6.

5.5. La dimensión técnico-instrumental en Trabajo Social (Segunda parte).

BIBLIOGRAFIA OBLIGATORIA

1. DE ROBERTIS, Cristina (2004). *Función y profesionalidad del Trabajo Social*. En: DI CARLO, Enrique (2004): Op. Cit. Págs. 53 a 74.
2. KISNERMAN, Natalio (1998). *Pensar el Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio.
3. AQUIN, Nora (2011). "Reflexiones contemporáneas asociadas con la identidad y la especificidad profesional". En: *Naturaleza, desafíos y perspectivas contemporáneas de la intervención en Trabajo Social*. Buenos Aires: Lumen Humanitas/Universidad de Antioquia.
4. MELANO, M. Cristina (2003/2004): "La fiesta de los de abajo. Asistencia y ciudadanía durante el peronismo histórico". Revista del Colegio de Asistentes y/o trabajadores, Distrito, San Martín. Año 7 N° 39 y 40.
5. BARRY, C.-RAMACIOTTI, K.-VALOBRA, A. (ed) (2008). *La fundación Eva Perón y las mujeres: entre la provocación y la inclusión*. Buenos Aires: Biblos. Págs. 93 a 106.
6. CLEMENTE, Adriana (2011). "Notas sobre las tensiones en el cambio de paradigma de las políticas de asistencia directa". En revista *Debate Público*, Carrera de Trabajo Social de la Universidad de Buenos Aires.
7. BRITOS, NORA (2006). "Políticas de asistencia frente a los derechos sociales en Argentina. Algunas lecturas sobre los alcances de la inclusión social en el Programa Familias". En: AQUIN, NORA -CARO, RUBÉN: *Políticas públicas, derechos y Trabajo social en el Mercosur*. Buenos Aires: Espacio.
8. DE ROBERTIS, Cristina (2006). *Metodología de la intervención en trabajo social*. Buenos Aires: Lumen-Humanitas.
9. HENDERSON GROTBORG, Edith (2001): *Nuevas tendencias en resiliencia*. En: MELILLO, Aldo y SUÁREZ OJEDA, Elbio (comp.) (2001) *Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas*. Buenos Aires: Paidós.
10. CARBALLEDA, Alfredo (2008): *Los cuerpos fragmentados. La intervención en lo Social en los escenarios de la exclusión y el desencanto*. Buenos Aires: Paidós.

Crey





11

**Universidad Nacional de Moreno**  
**Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales**

11. ULLA, L.-GIOMI, C. (2006): *Guía para la Elaboración de Proyectos Sociales*. Buenos Aires: Espacio - INCIDE.

**BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

1. AYRES, José R. (2005): *Acerca del Riesgo*. Buenos Aires: Lugar. Fragmentos.
2. CARBALLEDA, Alfredo (2010). *La intervención en lo social narrada desde los ateneos*. Buenos Aires: Espacio.

**Filmografía**

*Gerónima*. 1986. Argentina. Raúl A. Tosso.  
*La República Perdida*. 1983. Argentina. Miguel Pérez.  
*Cinderella Man (El luchador)* 2005. EE.UU. Ron Howard.

UNIDAD 6: El proceso de intervención en Trabajo Social. La fase final: evaluación y cierre del proceso de intervención

6. 1. El proceso de evaluación. Conceptualización: La evaluación de objetivos, procesos y resultados. La evaluación del impacto social. La participación de los sujetos en el proceso de evaluación. La evaluación y la supervisión a lo largo del proceso de intervención.

6. 2. La finalización y el momento del cierre de la intervención profesional. El informe social: objetivos, estructura, redacción y contenido básico. El secreto profesional. El concepto de "consentimiento informado"

**BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA**

1. DE ROBERTIS, Cristina (2006): *Metodología de la intervención en trabajo social*. Buenos Aires: Grupo Editorial Lumen-Humanitas.
2. ROZAS PAGAZA, Margarita (1998): *Una perspectiva teórico-metodológica de la intervención en Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio.
3. MENDICOA, Gloria (2006): *Evaluación Social. La fase ausente de la agenda pública*. Buenos Aires: Espacio. Caps. I y VIII.
4. MEZZA, Miguel (2005): *El informe social*. En: TONÓN, Graciela (Comp.). *Las técnicas de actuación profesional en Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio.
5. KEINER, Alicia (2003): "El informe social como herramienta

de Inclusión social". En: Jornadas de Familia y cuestión Social. Colegio de Asistentes Sociales de Entre Ríos y Facultad de trabajo social de la Universidad Nacional de Entre Ríos. Paraná, 3 y 4 de abril.

6. MARCÓN, Osvaldo (2008). *El secreto profesional*. Buenos Aires: Espacio.

7. KEEGAN, Eduardo (2007). "Justo y Necesario. El consentimiento informado en psicoterapia". En: *Escritos de Psicoterapia cognitiva*. Buenos Aires: EUDEBA.

#### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

1. TRAVI, Bibiana (2004): "El proceso de evaluación de Proyectos Sociales según la propuesta de Arlette PICHARDO MUÑIZ". Ficha de apoyo académico. Carrera de Trabajo Social, UNLu.

2. GONZALEZ, Alicia (1994): "El informe social". En Revista Utopías. Facultad de Trabajo Social. Universidad Nacional de Entre Ríos, (S/R).

#### Filmografía

*Precious*. 2009. EEUU. Lee Daniels. Basada en la Novela *Push*, de Ramona Lofton escrita bajo el pseudónimo Shappire.

*Caso 39*. 2009. Canadá, Estados Unidos. Christian Alvart.

UNIDAD 7: El abordaje individual, familiar, grupal e intervenciones colectivas (Introducción).

7. 1. El Trabajo Social individual y familiar. El aporte de los autores clásicos y perspectivas actuales<sup>16</sup>.

El Trabajo Social con grupos y redes. Desarrollo histórico, principios teóricos y metodológicos básicos. El aporte de los autores clásicos y perspectivas actuales.

7.2. Modelos de intervención en Trabajo Social. Conceptualización, componentes, fundamentos, aspectos epistemológicos, teórico-metodológicos, técnico-instrumentales y ético-políticos.

#### BIBLIOGRAFIA OBLIGATORIA

<sup>16</sup> En este punto se retoman los contenidos y bibliografía de la asignatura Psicología general, Unidad 5.



1 1

**Universidad Nacional de Moreno**  
**Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales**

1. AYLWIN, Nidia-SOLAR, M. Olga (2003): *Trabajo Social Familiar*. Ediciones Universidad Católica de Chile. Santiago de Chile.
2. Quintero Velásquez, Ángela. (2011). *El trabajo social con familias*. En: Ibáñez, Viviana (comp.) (2011): *Historia, identidad e intervención profesional. III Encuentro del Grupo Interuniversitario de Investigadores en Trabajo Social*. Grupo GIITS. Mar del Plata: Ediciones Suárez.
3. DI CARLO, Enrique (1997): *Trabajo social con grupos y redes. Nuevas perspectivas desde el paradigma humanista dialéctico*. Facultad de Ciencias de la Salud y Servicio Social. Universidad Nacional de Mar del Plata.
4. CUSTO, Esther (2002): *Trabajo social, Intervención grupal y construcción de ciudadanía. Los grupos y los vaivenes de sus procesos sociales* En: Revista Concienciasocial Año 2, N° 2. Escuela de Trabajo Social, Universidad Nacional de Córdoba.
5. DE ROBERTIS, Cristina (2006): *La intervención colectiva en trabajo social. La acción con grupos y comunidades*. Buenos Aires: Lumen-Humanitas.
6. LOPEZ DÍAZ, Y.-MARTINEZ ROA, A.-PERLATA, J. (2009). *Trabajo social de Grupo: producción escrita, docencia y modelos de intervención*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia. Cap. 1.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA**

1. IBÁÑEZ, Viviana y DARTIZIO, Rosana (2004): *Metodología para la intervención con familias*. En: DI CARLO, Enrique; DARTIZIO, Rosana e IBÁÑEZ, Viviana (2004): La construcción social de la familia. Facultad de Ciencias de la Salud y Servicio Social. Universidad Nacional de Mar del Plata - PAIDEIA.

**UNIDAD 8:** La regulación del ejercicio profesional, la supervisión y las asociaciones profesionales.

8.1. El contexto institucional y el espacio socio-ocupacional de las/os trabajadoras/es sociales. Las instituciones como "constructoras de problemas". El trabajador social ¿un actor político?.

8.2. Leyes que regulan el ejercicio profesional a nivel

Cuy

nacional y provincial. Los códigos de ética. La toma de decisiones y la autonomía en el ejercicio profesional. La ética de la convicción y la ética de la responsabilidad. Campos de aplicación. Incumbencias profesionales y perfil e de los licenciados en Trabajo Social de la UNM. La supervisión en el ejercicio profesional. Trabajo Social e interdisciplinariedad, multidisciplinariedad y transdisciplinariedad.

8.3. Las asociaciones profesionales a nivel nacional, regional e internacional (FAUATS, ALAEITS, AIESS, FAAPSS, FITS.)

8.4. El compromiso fundacional del Trabajo Social con los Derechos Humanos y la Democracia. La dimensión ético-política de la Intervención Profesional, principios básicos y finalidades. Perspectivas y debates actuales.

#### BIBLIOGRAFIA OBLIGATORIA

1. CARBALLEDA, Alfredo (2007): *Escuchar las prácticas. La supervisión como proceso de análisis de la intervención en lo social*. Espacio Edit. Bs. As. Págs. 11 a 30.
2. COLEGIO DE AS O TS DE LA PCIA. DE BS. AS. (2003): Código de ética profesional - Trabajo social- Colegio de Asistentes Sociales o Trabajadores Sociales de la Prov. de Buenos Aires - Espacio.
3. LEY NACIONAL N° 23.377 sobre el ejercicio de la profesión del Servicio Social o Trabajo Social.
4. LEYES N° 10.751, 10.920, 11.855 que regulan el ejercicio de la profesión de Asistentes Sociales o Trabajadores Sociales en la Prov. de Buenos Aires.
5. AQUIN, Nora (2009): "El Trabajo social en la institucionalidad de las Políticas públicas". En: AQUIN, Nora-CARO, Rubén (2009): *Políticas públicas, derechos y Trabajo social en el Mercosur*. Espacio Editorial, Buenos Aires.
6. MALACALZA, Susana; "La dimensión política del Trabajo Social y su posibilidad de aportar a la construcción de Políticas Sociales que fortalezcan los derechos sociales". En: AQUIN, Nora -CARO, Rubén, Op. Cit.
7. TRAVI, Bibiana (2010). "El compromiso fundacional de Trabajo Social con los procesos de Emancipación Social y la producción de conocimientos. Perspectivas actuales". Ponencia

*Cuy*





11

**Universidad Nacional de Moreno**  
**Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales**

presentada en: XXV CONGRESO NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL  
"Aportes del Trabajo Social a los procesos de emancipación  
social". Posadas. Misiones 8, 9 y 10 de Julio.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA**

STOLKINER, Alicia (1999): *Interdisciplina II: Lo transdisciplinario como momento o producto*. En: Campo Psi. Revista de Información especializada. Año 3, N° 11, Rosario.  
HELER, Mario (2001): *La toma de decisiones responsables en la práctica del Trabajo social*. En: Revista Conciencia Social. Año 1 N° 1. Escuela de Trabajo Social, Universidad Nacional de Córdoba.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Que las/os estudiantes:

- Conozcan y adquieran una visión completa, integral y dinámica del proceso de intervención en Trabajo social en su desarrollo histórico, en sus fases inicial, intermedia y final y en sus dimensiones epistemológicas, teóricas y metodológicas, técnico-instrumentales y ético políticas.
- Comprendan e incorporen los fundamentos básicos y las herramientas que les permitan afrontar sus prácticas de formación profesional y en un futuro, su participación activa como profesionales competentes y comprometidos en los procesos de emancipación social y la producción de conocimientos. .
- Reconozcan la importancia de la recuperación del acervo de conocimientos teórico-prácticos producidos por el colectivo profesional en diversos contextos socio-históricos, como base para la consolidación de la especificidad e identidad profesional.
- Identifiquen y definan los conceptos claves vinculados al proceso de intervención profesional.
- Identifiquen y comprendan las fases, elementos, procesos y procedimientos que orientan la intervención profesional, el diseño de diagnósticos y estrategias de

intervención.

- Comprendan la importancia de la evaluación en la intervención profesional.
- Conozcan los roles y funciones del trabajador social.
- Profundicen el conocimiento y desarrollo de habilidades en el manejo de técnicas e instrumentos pertinentes al ejercicio profesional.
- Incorporen los principios y valores que rigen el actuar profesional referidos al respeto a la diversidad, la defensa de la democracia y de los Derechos Humanos y a la participación activa de los sujetos en el proceso de intervención.
- Desarrollen la capacidad de establecer una comunicación racional crítica, un pensamiento relacional, así como la articulación e integración de los contenidos y objetivos de la asignatura.
- Desarrollen aptitudes y habilidades personales pertinentes al ejercicio del rol profesional.
- Reconozcan la importancia de las leyes de ejercicio profesional, el código de ética y asociaciones profesionales

#### METODOLOGÍA DE TRABAJO

#### FUNDAMENTACIÓN

Como ya señalamos, los nuevos escenarios y la complejización de la vida social, imponen nuevas formas de *comprensión* y de *intervención* que permitan el abordaje eficaz de los problemas y necesidades sociales, lo cual sin dudas interpela y tiene implicancias en la formación de las/os futuras/os profesionales, ya sea en relación a la definición del perfil del graduado, la selección de contenidos o las modalidades pedagógicas<sup>17</sup>.

A su vez, para la elaboración de esta propuesta, partimos de la premisa según la cual, no sólo se consideran como

<sup>17</sup> TRAVI, B. (2004): "Qué y cómo se "enseña" y qué y cómo se "aprende" en las Prácticas de Formación Profesional? Reflexiones a partir de la experiencia en la Carrera de Trabajo Social de la UNLu". Encuentro Académico Nacional de la AAFATS, *Formación académica y procesos de reforma curricular en las Carreras de Trabajo Social*. 29 de Septiembre al 1° de Octubre. Ciudad de Luján, Provincia de Buenos Aires.



1 1

**Universidad Nacional de Moreno**  
**Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales**

contenidos a la información, los datos y los conceptos, sino también a las nociones, habilidades, actitudes, métodos y procedimientos. Por lo tanto hoy podemos hablar de Contenidos Conceptuales, Procedimentales y Actitudinales. Los primeros están vinculados con la comprensión del objeto de estudio que aborda la materia (el proceso de intervención en Trabajo Social), tendiendo a favorecer un pensamiento crítico y relacional; los segundos, se relacionan con "el saber hacer y transformar", es decir con el saber hacer propio del ejercicio del rol profesional, y los últimos con "el saber ser, estar y valorar", es decir, los valores, actitudes y normas que rigen dicho ejercicio. (E. Valls citado por Svarzman, J., 1998)<sup>18</sup>.

Es entonces fundamental que las/os estudiantes valoricen el papel de la teoría, la importancia de la apropiación de marcos teóricos, en definitiva, el desarrollo de un *habitus* (que podríamos llamar científico/profesional) que una vez "incorporado" no se "olvide" cuando adquirido el título, se traspasan la puertas de la universidad y se ingresa a trabajar en una institución

Desde el constructivismo pedagógico, el conocimiento y el aprendizaje humano, "son el producto de una construcción mental donde el "fenómeno real" se produce mediante la interacción sujeto cognoscente-objeto conocido, siendo desde esta perspectiva inapropiado la separación entre investigador e investigado, ya que tanto los datos como los hechos científicos surgen de la interacción ininterrumpida del hombre frente a su entorno" (Flórez Ochoa, 1994; citado por Anca García; M.A.)<sup>19</sup>. Esta perspectiva pedagógica es absolutamente congruente con los principios que en sus orígenes desarrolla el Trabajo Social en el sentido que "el verdadero aprendizaje es aquel que contribuye al desarrollo de la persona" de allí la importancia del contexto en el que se desarrolla. Así, "el verdadero aprendizaje humano se produce a partir de las

<sup>18</sup> SVARZMAN, J. (1998): *La enseñanza de los contenidos procedimentales. El taller de Ciencias sociales*. Ed. Novedades educativas, Bs. As.

<sup>19</sup> ANCA GARCÍA, M. A. (S/F): *Fundamentos teóricos del Constructivismo pedagógico*. En: [www.monografias.com](http://www.monografias.com).

"construcciones" que realiza cada estudiante para lograr modificar su estructura y conocimientos previos, con la finalidad de alcanzar un mayor nivel de complejidad, diversidad e integración frente al mundo. Este aprendizaje es lo opuesto a la mera acumulación de conocimientos que postula la educación como sistema transmisor de datos y experiencias educativas aisladas del contexto".

#### MODALIDAD DE IMPLEMENTACIÓN

El desarrollo de la materia establece un régimen de 3 (tres) horas semanales de cursada y está organizada en dos instancias de trabajo que corresponden al desarrollo de clases teóricas y trabajos prácticos.

En las clases teóricas el objetivo general es desarrollar los fundamentos epistemológicos, teóricos y metodológicos que sustentan el desarrollo del proceso de intervención profesional, sus valores y principios éticos fundamentales. Se hará especial hincapié en los conceptos clave, en su definición y operacionalización en vistas a su utilización en los diagnósticos sociales como en el diseño de estrategias de intervención. Asimismo se introducirá a las/os estudiantes en el estudio riguroso de textos y autores.

En los trabajos prácticos, se retomarán los textos para su análisis y debate a través de diversas técnicas grupales, guías de lectura, análisis de películas, artículos periodísticos e insumos provenientes de las prácticas.

A su vez se incluirán los insumos teórico-prácticos provenientes de las prácticas de formación profesional que estén realizando.

El trabajo en pequeños grupos está previsto como un espacio para el aprendizaje, la reflexión y la participación activa, que contribuya a integrar dinámicamente los diversos contenidos de la asignatura, a la vez que brinda la posibilidad del intercambio de experiencias, la construcción de vínculos y el desarrollo de una comunicación participativa y pensamiento relacional.

En algunos casos se trabajará con la modalidad de *Taller*, considerado como una "modalidad pedagógica que permite la



1 1

**Universidad Nacional de Moreno**  
**Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales**

integración de los distintos aspectos de la personalidad comprometidos en el aprender, es decir, las estructuras emocionales, conceptuales y de acción" (Palomas, S. 1996)<sup>20</sup>, se trabaja enriqueciendo los contenidos teóricos con los *insumos* empíricos procedentes de la práctica de terreno.

Asimismo las/os estudiantes realizarán exposiciones orales, presentación de posters, power point, entre otros.

Así se procura, a partir de estimular el desarrollo de un pensamiento relacional, integrar dinámicamente los diversos contenidos y sus dimensiones. A través del proceso grupal, se espera que las/os estudiantes desarrollen la capacidad de trabajo en equipo, actitudes solidarias y de cooperación actuando con creatividad, sentido crítico y compromiso frente a la realidad.

En todo momento se tendrán en cuenta los principios de gradualidad/secuencialidad, es decir, la realización de actividades de *menor a mayor complejidad* según el momento de la formación y de la cursada. En esta propuesta, el equipo docente jugará un papel central en el seguimiento personalizado del proceso de cada uno de las/os estudiantes para reforzar aquellos aspectos que requieran especial atención en cada caso.

A través de la dirección de correo electrónico [ts2unm@gmail.com](mailto:ts2unm@gmail.com) enviaremos permanentemente información sobre la cursada y recibiremos consultas y mensajes de las/os estudiantes.

**CONDICIONES DE EVALUACION Y APROBACIÓN**

Según lo establece la normativa vigente<sup>21</sup>, bajo el régimen de regularidad esta asignatura podrá aprobarse por promoción directa o con examen final. La misma no puede rendirse en condición de libre.

a) Para acceder a la promoción directa deberán aprobar 2 (dos) exámenes parciales-escritos de acuerdo a la bibliografía

<sup>20</sup> PALOMAS, S. (1995): *Documentos de Trabajo*. Uso interno, UNLu.

<sup>21</sup> Reglamento de alumnos (2012). Universidad Nacional de Moreno.

indicada, 4 (cuatro) trabajos prácticos (orales o escritos) y un trabajo final integrador escrito u oral.

Para ello deberán cumplir con siguientes requisitos:

- correlatividad y asistencia mínima a clases del 80 %;
- haber obtenido en los parciales, los trabajos prácticos y el integrador una calificación no inferior a 6 (seis)
- no haber recuperado ninguno de los parciales o trabajos prácticos (por inasistencia o desaprobación)
- y un promedio final no inferior a 7 (siete) puntos.

Para acceder al examen integrador deberán tener:

- un promedio no inferior a 6 (seis) y
- tener aprobado el 100 % de los trabajos prácticos con una calificación no inferior a 6 (seis).

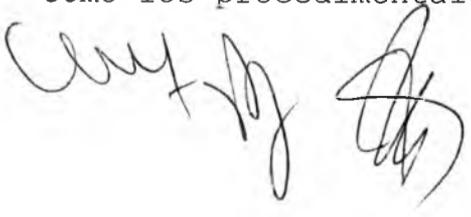
b) Para la aprobación con examen final, deberán aprobar 2 (dos) exámenes parciales-escritos de acuerdo a la bibliografía indicada y 4 (cuatro) trabajos prácticos (orales o escritos).

Para ello deberán cumplir con siguientes requisitos:

- Correlatividad y asistencia mínima a clases del 70 %.
- A lo largo del año podrán recuperar un parcial y dos trabajos prácticos.

En virtud de la modalidad pedagógica propuesta, la evaluación se desarrollará durante todo el proceso de aprendizaje y estará centrada en el cumplimiento de los objetivos del programa. De manera que, durante el desarrollo de la cursada se implementarán diversos instrumentos según el tipo de aspectos a evaluar: lectura y comprensión de textos, capacidad de análisis, rigurosidad en el uso de las categorías teóricas, incorporación del lenguaje técnico, destrezas y habilidades prácticas, etc. Entre ellos se utilizarán: parciales en clase o domiciliarios, entrega de informes, exposiciones orales, trabajos prácticos. Asimismo tendrá un valor fundamental la participación en clase.

La evaluación tendrá en cuenta tanto los contenidos teóricos como los procedimentales y actitudinales.





1 1

**Universidad Nacional de Moreno**  
**Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales**

En los trabajos prácticos y escritos, ya sean exámenes parciales, Informes, trabajos domiciliarios, en grupo, u otras modalidades que surjan de la dinámica del curso, se tomará en cuenta: la *integración operativa* de los contenidos específicos de la asignatura y su vinculación permanente con insumos teórico- prácticos de otras materias. Asimismo, la correcta expresión oral y escrita, el dominio de la terminología específica, la reflexión crítica sobre el Trabajo Social y la capacidad de argumentación fundada, serán aspectos centrales a considerar.

Otro aspecto a considerar será la participación en clase, la pertinencia y aportes para la producción grupal.

Al inicio de la cursada las/os estudiantes contarán con toda la información referida a los criterios de evaluación.

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN A DESARROLLAR.**

Durante el presente año, el equipo docente y un grupo de estudiantes que será seleccionado a través de una convocatoria específica, iniciará un grupo de reflexión y estudio vinculado con el surgimiento y la participación del Trabajo Social en la construcción de la política social en Argentina. Como parte de esta línea de investigación, se ha presentado para su evaluación, con la co-dirección de la Mg. Claudia Belziti., el proyecto *Aportes del Trabajo Social para el diseño y ejecución de estrategias de abordaje integrales frente a la pobreza persistente* cuya finalidad es contribuir a la producción de conocimientos, indagando acerca de la eficacia de las instituciones estatales para abordar la denominada "pobreza persistente" y aportando en un área de vacancia en Trabajo Social en relación al diseño y ejecución de estrategias de intervención profesional que permitan un abordaje integral y eficaz de la "pobreza persistente". Asimismo, se propone participar de una nascente escuela de pensamiento que busca articular el pensamiento social nacional y latinoamericano con el campo disciplinar, tanto en relación a sus fundamentos teórico-filosóficos, como en cuestiones referidas a la comprensión de los fenómenos y problemáticas sociales y al diseño y ejecución de políticas sociales.

Curry